

# Wirtualne fakсы

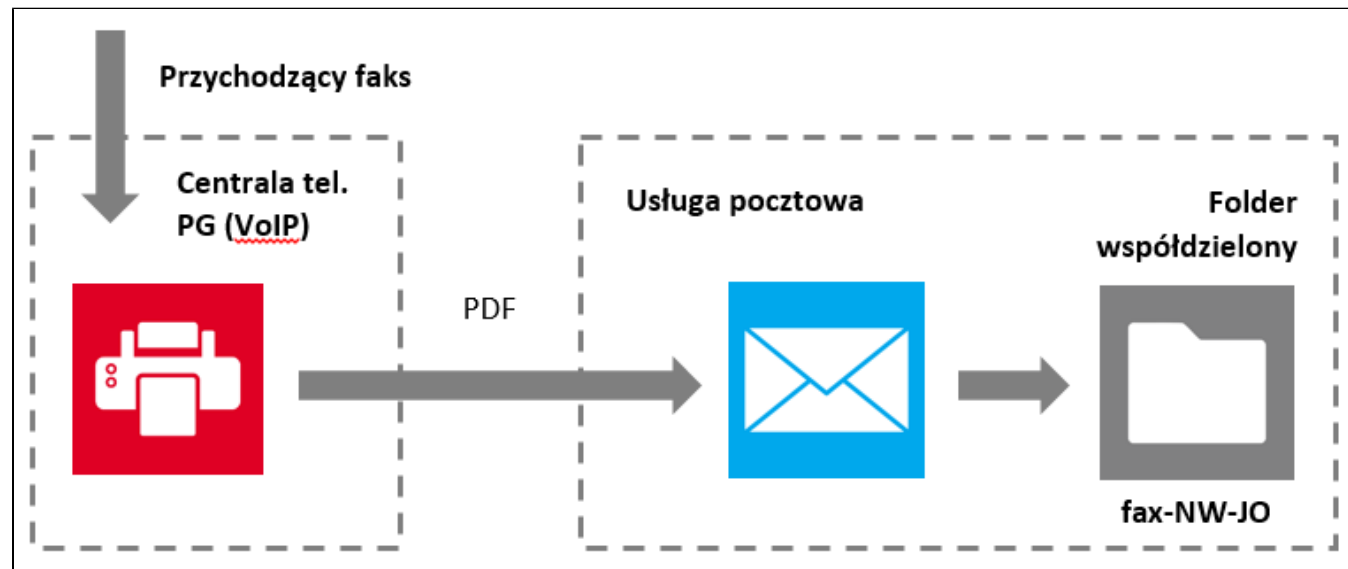
Usługa **Wirtualny faks** działa analogicznie do tradycyjnych faksów. Usługa realizuje:

- **odbiór faksów** – za pomocą usługi poczty elektronicznej,
- **wysyłkę faksów** – za pomocą dedykowanej aplikacji dostępnej z poziomu Moja PG.

Poniżej opisane są oba te procesy (odbiór i wysyłanie) oraz sposób ich realizacji.

## Odbieranie faksów

Poniżej zamieszczony diagram przedstawia uproszczony mechanizm działania systemu wirtualnego faksu z punktu widzenia odbioru dokumentu.



Przychodzący dokument odbierany jest przez Centralę telefoniczną PG (VoIP). Odebrany dokument zapisywany jest w formie PDF w wirtualnym faksie o nazwie fax-NW-JO, gdzie NW to numer wewnętrzny odbiorcy PG, na jaki faks został wysłany, a JO – jest kodem jednostki organizacyjnej będącej właścicielem danego numeru.

Przykładowo, faks wysłany na numer politechniczny 58 347 14 90 należący do Centrum Usług Informatycznych otrzyma nazwę fax-1490-CUI.

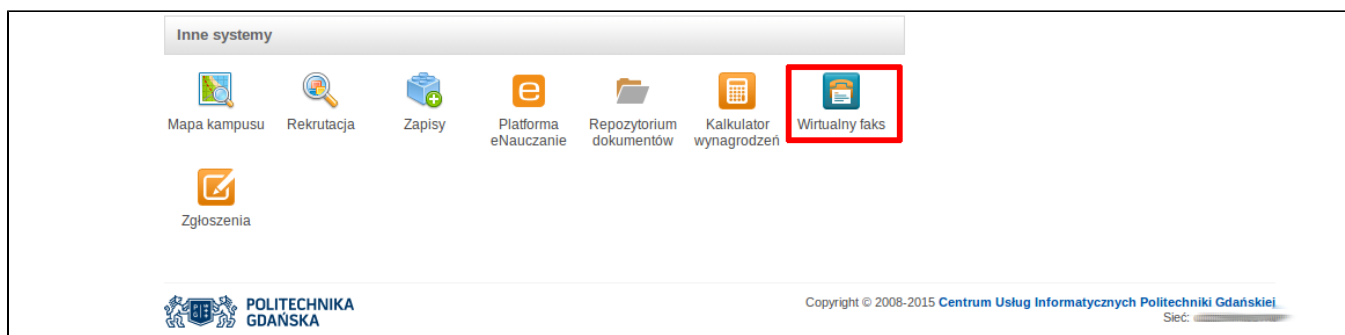
W kolejnym kroku przy użyciu usługi pocztowej PG powstały plik zostaje przekazany do folderu współdzielonego o identycznej co wirtualny faks nazwie (nasz przykład fax-1490-CUI). Odczyt faksu możliwy jest dla wszystkich użytkowników posiadających dostęp do folderu współdzielonego skojarzonego z danym numerem faksu. Upewnienia do folderów współdzielonych nadaje Helpdesk na wniosek kierownika jednostki organizacyjnej będącej w posiadaniu danego numeru.

Na koniec warto wspomnieć, że dostęp dla użytkowników do folderu współdzielonego dla systemu wirtualnego faksu jest tylko dla odczytu.

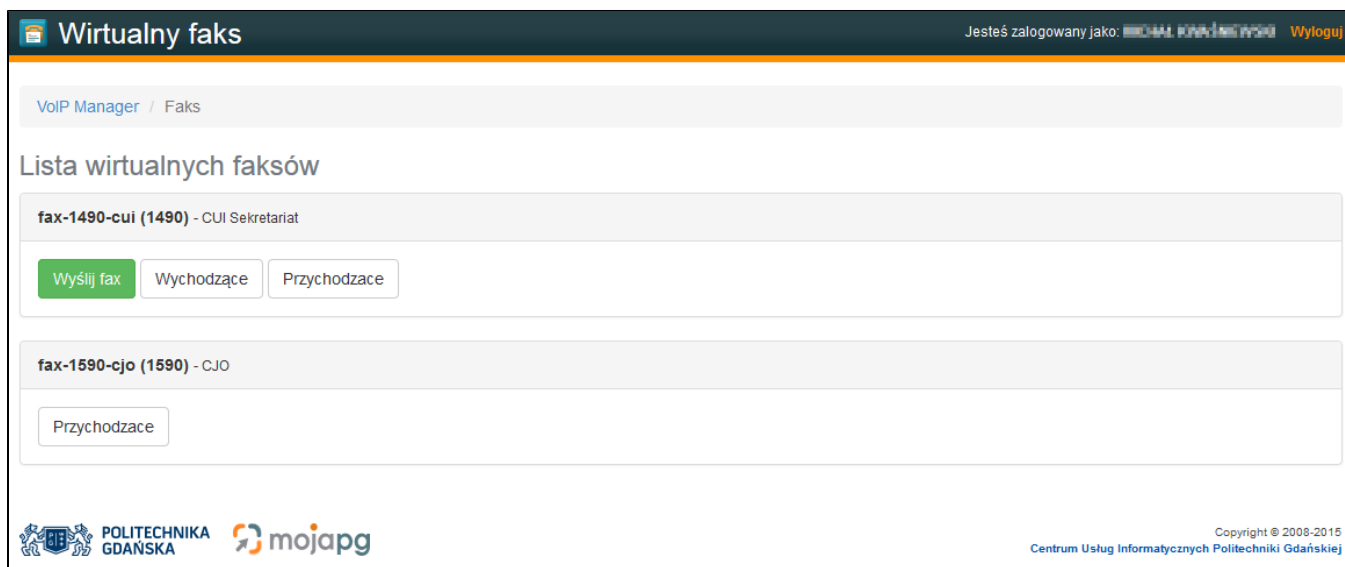
## Wysyłanie faksów

W celu wysłania faksu należy przygotować dokument w formie PDF. Rolę skanera w faksie może pełnić dowolny skaner, dzięki któremu przygotujemy plik PDF (możemy także używać np. Worda i wirtualnych drukarek PDF, Libre Office itp.). Wysłane w ten sposób fakсы mogą trafić zarówno do wirtualnych faksów jak i do fizycznie istniejących urzędzeń, jeżeli odbiorca wiadomości takie urządzenie posiada (odbiorca dysponujący tradycyjnym faksem nawet nie zorientuje się, że wiadomość została wysłana przez wirtualny faks).

Dostęp do aplikacji **Wirtualny faks** możliwy jest z poziomu ekranu głównego portalu Moja PG w dziale **Inne systemy** po zalogowaniu się na swoje konto. Widok ikony aplikacji przedstawiony został na poniższym zrzucie ekranu.



Po kliknięciu na ikonę zaznaczoną czerwoną ramką widok ekranu przedstawi się analogicznie jak na zrzucie poniżej. Widzimy na nim dwa przykładowe wirtualne fakсы. W przypadku pierwszego faksu od góry użytkownik posiada uprawnienia tylko do odczytu, w drugim uprawnienia zarówno odczytu jak i wysyłki.



Z tego ekranu możemy przejść do wysyłania, możemy także podejrzeć statusy faksów wychodzących i przychodzących.

Po kliknięciu **Wyślij fax** otworzy się okno jak przedstawiono poniżej. W polu **Nadawca** znajdzie się numer przypisany do konta wysyłającego fax. W polu **Odbiorcy** należy wpisać numer / numery odbiorców dokumentu. Pole **Dodaj plik** umożliwia dodanie zeskanowanego dokumentu w formacie PDF, który zostanie wysłany jako fax.

Ważne aby zwrócić uwagę na poprawność utworzenia dołączanego pliku. Informacja o tym znajduje się na samym dole poniższego zrzutu ekranu.

**Wirtualny faks** Jesteś zalogowany jako:  Wyloguj

VoIP Manager / Faks / Wyślij

### Wyślij faks

**Nadawca**  
+48

**Odbiorcy**  
Odbiorcy



Numery docelowe rozdzielone ; (średnikiem), np.  
+48 58 348 1234;  
58 348 1234;  
348 1234;  
1234

**Załącznik**  
Kliknij "Dodaj plik" lub przeciągnij wybrany plik do okna przeglądarki. Wgrzywanie rozpocznie się automatycznie.

**↓ Dodaj plik**

**Wyślij**

**Uwaga**  
Poprawna wysyłka faksów uzależniona jest od poprawności pliku PDF, dlatego przy tworzeniu plików PDF sugeruje się wykonanie eksportu do pliku PDF w pakiecie Microsoft Office, OpenOffice lub użycie zewnętrznego narzędzia, np. CutePDF.

 **POLITECHNIKA GDAŃSKA**  **mojangp** Copyright © 2008-2015  
Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej

## Widok wysłanych faksów

Widok listy wychodzących dokumentów przedstawia kolejny, zamieszczony niżej zrzut ekranu.

**Wirtualny faks** Jesteś zalogowany jako:  Wyloguj



VoIP Manager / Faks / Wychodzące

### Faksy wychodzące



Numer wewnętrzny: 1490  
E-mail: fax-1490-cui@pg.gda.pl

**Wyślij fax**

**Faksy wysłane**

Zakres dat: 2015-01-01  2015-07-14  Szukaj

Data	Adresat	Status	Liczba stron	Liczba prób	Potwierdzenie
2015-03-27	0583480299	SUCCESS	313	1	<a href="#">Pobierz</a>
2015-03-27	0583	SUCCESS	313	1	<a href="#">Pobierz</a>
2015-03-27	0583	SUCCESS	313	1	<a href="#">Pobierz</a>

 **POLITECHNIKA GDAŃSKA**  **mojangp** Copyright © 2008-2015  
Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej

Ostatnia kolumna zestawienia zawiera linki do potwierdzeń wysłania poszczególnych dokumentów. Widok przykładowego potwierdzenia przedstawia kolejny obrazek.

## Potwierdzenie wysłania faksu

Data wysłania: 2015-03-27  
Adresat: [REDACTED]  
Nadawca (nazwa faksu): 48583471490  
Status: Odebrano  
Liczba stron: 313

## Widok odebranych faksów

Na kolejnym obrazku przedstawiono widok listy przychodzących faksów. Wyświetlenie ww. listy jest możliwe po kliknięciu na przyciski **Przychodzące**. Tabela zawiera zestawienie wszystkich faksów otrzymanych na wyszczególniony u góry ekranu numer wirtualnego faksu, zakres wyświetlanych wyników oraz szczegóły dokumentów. Lista odebranych faksów powinna pokrywać się z listą otrzymanych przesyłek email do folderu współdzielonego.

**Wirtualny faks** Jesteś zalogowany jako: [REDACTED] [Wyloguj](#)



[VoIP Manager](#) / [Faks](#) / [Przychodzące](#)

### Faksy przychodzące

Numer wewnętrzny: 1490  
E-mail: fax-1490-cui@pg.gda.pl

Zakres dat:

Data	Nadawca	Status	Liczba stron	Plik
2015-06-30	[REDACTED]	SUCCESS	1	2015-06-30_09-36-02_fax-47999-04-0904000000_01.pdf
2015-06-30	[REDACTED]	SUCCESS	1	2015-06-30_09-32-02_fax-00000-04-0904000000_01.pdf
2015-06-26	[REDACTED]	FAILED	0	brak pliku
2015-06-26	[REDACTED]	FAILED	0	brak pliku
2015-06-26	[REDACTED]	FAILED	0	brak pliku

 **POLITECHNIKA GDAŃSKA**  **mojpg** Copyright © 2008-2015  
Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej

## Powiązane artykuły

- [Wirtualne fakсы](#)
- [VoIP Manager](#)